

# Grado Superior en Gestión de Alojamientos Turísticos



HOSTELERÍA Y  
TURISMO

## Competencia General

Organizar y controlar establecimientos de alojamiento turístico, aplicando las políticas empresariales establecidas, controlando objetivos de los diferentes departamentos, acciones comerciales y los resultados económicos del establecimiento, prestando el servicio en el área de alojamiento y asegurando la satisfacción del cliente.

## Plan de Estudios ¿Qué se estudia?

- Comercialización de eventos
- Gestión del departamento de pisos
- Estructura del mercado turístico
- Marketing turístico
- Protocolo y relaciones públicas
- Recursos humanos en el alojamiento
- Recepción y reservas
- Dirección de alojamientos turísticos
- Empresa e iniciativa emprendedora
- Formación y orientación laboral
- Inglés
- Ampliación de inglés
- Segunda lengua extranjera (francés)
- Ampliación de segunda lengua extranjera (francés)

## Ocupaciones relacionadas

- Subdirector/a de alojamientos de establecimientos turísticos.
- Jefe/a de recepción.
- Encargado/a de reservas.
- Jefe/a de reservas.
- Coordinador/a de calidad.
- Gobernante/a o encargado/a general del servicio de pisos y limpieza.
- Subgobernante/a o encargado/a de sección del servicio de pisos y limpieza.
- Gestor/a de alojamiento en residencias, hospitales y similares.
- Gestor/a de alojamiento en casas rurales.
- Coordinador/a de eventos.
- Jefe/a de ventas en establecimientos de alojamientos turísticos.
- Comercial de establecimientos de alojamientos turísticos.

